



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ulvi Trahv
Hooldekodu Pihlakobar
monistehooldekodu@rauge.ee

Meie 09.07.2025

nr 5.1-3/18140-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Ulvi Trahv

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 3 alusel haldusjärelevalvet riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Rõuge Vallavalituse hallatavas asutuses Hooldekodu Pihlakobar.

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Paikvaatlus aadressil Mendise, Mõniste küla, Rõuge vald, Võrumaa toimub 10.07.2025. Paikvaatluse käigus soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Paikvaatluse kestvus on kuni kaks tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume Teil saata hiljemalt 17.07.2025 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) allpool nimetatud teave ning dokumendikoopiad:

1. Vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri, mis sisaldab järgmisi andmeid: isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ning karistusregistri kontrollimise kuupäev.
2. Hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemikul 01.05.2025–31.07.2025.
3. Töökorraldust reguleerivad dokumendid, sh tööjuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument või sellega võrdsustatav materjal.
4. Teenusesaajate nimekiri seisuga 10.07.2025, koos nende lähedaste või eestkostja / eestkostetasutuste kontaktandmetega.
5. Viie teenusesaaja hooldusplaanide koopiad - teenusesaajate nimed antakse teada paikvaatluse käigus.
6. Näidised töölehtedest, mida kasutatakse teenusesaajate hooldustoimingute dokumenteerimiseks.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhataja Kersti Kask, juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja peaspetsialist Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee